

RÁMCOVÁ ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

č. ZOPS//2026/BVS

(ďalej len „zmluva“)

uzavretá podľa ustanovení § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
(ďalej len „Obchodný zákonník“)

„Čistenie vozového parku spoločnosti, Časť I. zákazky - Osobné vozidlá kategórie M1 a úžitkové vozidlá kategórie N1, N1G v lokalite Bratislava a okolie“

ČLÁNOK 1. ZMLUVNÉ STRANY

1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno:

Sídlo:

V zastúpení:

Bankové spojenie:

Číslo účtu (IBAN):

SWIFT:

IČO:

DIČ:

IČ DPH:

Zápis:

Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.

Prešovská 48, 826 46 Bratislava

Ing. Ladislav Kizak, predseda predstavenstva

Ing. Pavol Pčola, člen predstavenstva

Všeobecná úverová banka, a.s.

SK07 0200 0000 0000 0100 4062

SUBASKBX

35 850 370

2020263432

SK2020263432

v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka
č. 3080/B

(ďalej len ako „objednávateľ“)

1.2 Poskytovateľ:

Obchodné meno:

Sídlo:

V zastúpení:

Bankové spojenie:

Číslo účtu (IBAN):

SWIFT:

IČO:

DIČ:

IČ DPH:

Zápis:

doplň uchádzač

doplň uchádzač

doplň uchádzač

doplň uchádzač

doplň uchádzač

doplň uchádzač

doplň uchádzač

doplň uchádzač

doplň uchádzač

doplň uchádzač

(ďalej len ako „poskytovateľ“)

(objednávateľ a poskytovateľ ďalej spolu len ako „zmluvné strany“ alebo jednotlivo „zmluvná strana“)

ČLÁNOK 2. PREDMET ZMLUVY

- 2.1 Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa zabezpečovať pre objednávateľa, na základe jeho čiastkových objednávok, **čistenie vozového parku objednávateľa**, t. j. čistenie určených typov motorových vozidiel, uvedených v prílohe č. 1 tejto zmluvy, bližšie špecifikovaných v čiastkových objednávkach (ďalej len „vozidlá“) v rozsahu a za podmienok uvedených v čiastkových objednávkach a v tejto zmluve, vrátane jej prílohy č. 1 (ďalej len „služby“ alebo „predmet zmluvy“) a záväzok objednávateľa riadne poskytnuté služby prevziať a zaplatiť za ne poskytovateľovi cenu podľa článku 4. tejto zmluvy. Bližšia špecifikácia predmetu zmluvy je uvedená v prílohe č. 1 a prílohe č. 3 zmluvy.

Vyznačený text sa uvedie iba v prípade, ak víťazný uchádzač poskytuje pick-up servis, inak sa vyznačený text odstráni

- 2.2 Objednávateľ nie je viazaný predpokladaným počtom vozidiel, uvedeným v prílohe č. 1, resp. prílohe č. 3 tejto zmluvy. Rozsah objednaných a vykonaných služieb (množstvo vyčistených vozidiel) môže byť nižší, rovný alebo vyšší ako predpokladané množstvo, uvedené v prílohe č. 1, resp. prílohe č. 3 tejto zmluvy.

Vyznačený text sa uvedie iba v prípade, ak víťazný uchádzač poskytuje pick-up servis, inak sa vyznačený text odstráni

ČLÁNOK 3. **ČAS A MIESTO PLNENIA**

- 3.1 Poskytovateľ poskytuje služby podľa tejto zmluvy pre vozidlá objednávateľa nachádzajúce sa v lokalite Bratislava a okolie, vo svojej prevádzke **doplní uchádzač** (ďalej len „miesto plnenia“). Poskytovateľ je oprávnený počas doby trvania tejto zmluvy meniť miesto plnenia uvedené v tomto bode zmluvy, len s predchádzajúcim písomným súhlasom objednávateľa, pričom nové miesto plnenia musí spĺňať všetky požiadavky stanovené v postupe zadávania zákazky, na základe ktorého bola táto zmluva uzavretá (požiadavky stanovené vo výzve na predloženie cenových ponúk v znení ich prípadných neskorších zmien – ďalej len „výzva na predloženie ponuky“).
- 3.2 Prepravu vozidiel objednávateľa:
- 3.2.1 na miesto plnenia a späť z miesta plnenia zabezpečuje objednávateľ na vlastné náklady, prostredníctvom svojich zamestnancov.
- 3.2.2 na základe osobitnej požiadavky objednávateľa uvedenej v čiastkovej objednávke, zabezpečuje z prevádzok objednávateľa uvedených v tomto podbode 3.2.2 zmluvy na miesto plnenia a z miesta plnenia späť na príslušnú prevádzku objednávateľa poskytovateľ, a to výlučne v prípade osobných vozidiel kategórie M1 objednávateľa, pričom náklady na prepravu vozidiel v zmysle tohto podbodcu 3.2.2 zmluvy hradí objednávateľ v súlade s jednotkovou cenou podľa prílohy č. 3 zmluvy. Prevádzkami objednávateľa sa pre účely tohto podbodcu 3.2.2 zmluvy rozumie: Prešovská 48, 826 46 Bratislava; Bojnická 6, 831 04 Bratislava; Kutlíkova 2, 851 02 Bratislava. **Vyznačený bod 3.2.2 sa uvedie iba v prípade, ak víťazný uchádzač poskytuje pick-up servis, inak sa vyznačený text odstráni**
- 3.3 Poskytovateľ je povinný poskytovať služby podľa tejto zmluvy špecifikované v konkrétnej čiastkovej objednávke riadne a včas.
- 3.3.1 Služby poskytnuté na základe tejto zmluvy sa považujú za poskytnuté včas (v prípade ak prepravu vozidiel objednávateľa zabezpečuje objednávateľ v zmysle podbodcu 3.2.1 zmluvy), ak boli poskytovateľom vykonané v termíne dohodnutom v čiastkovej objednávke a súčasne, ak boli vykonané v rámci lehoty na poskytnutie služieb. Lehotou na poskytnutie služieb sa pre účely tohto podbodcu 3.3.1 zmluvy rozumie príslušný časový limit pre konkrétnu službu uvedený v prílohe č. 1 zmluvy, t. j. lehota na poskytnutie služieb pre účely tohto podbodcu 3.3.1 zmluvy sa považuje za dodržanú, ak medzi odovzdaním vozidla/vozidiel poskytovateľovi postupom podľa bodu 7.2 článku 7. zmluvy (vystavením protokolu o odovzdaní vozidla) a prevzatím vozidla/vozidiel objednávateľom postupom podľa bodu 7.4 článku 7. zmluvy (potvrdením preberacieho protokolu) neubehla dlhšia doba, ako je príslušný časový limit podľa prílohy č. 1 zmluvy, ak sa pri konkrétnej čiastkovej objednávke nedohodla dlhšia lehota na poskytnutie služieb. **Vyznačený text sa uvedie iba v prípade, ak víťazný uchádzač poskytuje pick-up servis, inak sa vyznačený text odstráni**
- 3.3.2 V prípade uplatnenia postupu podľa podbodcu 3.2.2 zmluvy sa služby poskytnuté na základe tejto zmluvy považujú za poskytnuté včas, ak boli poskytovateľom vykonané v termíne dohodnutom v čiastkovej objednávke, a súčasne, ak boli vykonané v rámci lehoty na poskytnutie služieb. Lehotou na poskytnutie služieb sa pre účely tohto podbodcu 3.3.2 zmluvy rozumie vykonanie požadovaných služieb v súlade s príslušnou čiastkovou objednávkou do 5 (slovom: piatich) hodín, t. j. lehota na poskytnutie služieb pre účely tohto podbodcu 3.3.2 zmluvy sa považuje za dodržanú, ak od momentu odovzdania vozidla/vozidiel poskytovateľovi na príslušnej prevádzke objednávateľa, postupom podľa bodu 7.2 článku 7. zmluvy (vystavením protokolu o odovzdaní vozidla) do momentu prevzatia vozidla/vozidiel objednávateľom postupom podľa bodu 7.4 článku 7. zmluvy (potvrdením preberacieho protokolu) na príslušnej prevádzke objednávateľa, neubehla dlhšia doba ako 5 (slovom: päť) hodín, pokiaľ v konkrétnej čiastkovej objednávke nie je zmluvnými stranami dohodnutá dlhšia lehota na poskytnutie služieb. **Vyznačený bod 3.3.2 sa uvedie iba v prípade, ak víťazný uchádzač poskytuje pick-up servis, inak sa vyznačený text odstráni**

V prípade omeškania objednávateľa s prevzatím vozidla, z dôvodov na strane objednávateľa, sa poskytovateľ nedostáva do omeškania s poskytovaním služieb.

ČLÁNOK 4. **CENA ZA SLUŽBY**

- 4.1 Jednotkové ceny služieb sú uvedené v prílohe č. 1 tejto zmluvy – Kalkulácia ceny a jednotková cena za prepravu osobných vozidiel kategórie M1 objednávateľa, ktoré sú pridelené členom predstavenstva objednávateľa (v nadväznosti na bod 3.2.2 článku 3. zmluvy) je uvedená v prílohe č. 3 zmluvy, pričom všetky jednotkové ceny podľa tejto zmluvy sú stanovené v zmysle ustanovení § 3 zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. **Vyznačený text sa uvedie iba v prípade, ak víťazný uchádzač poskytuje pick-up servis, inak sa vyznačený text odstráni**

- 4.2 Zmluvné strany sa dohodli, že celková hodnota všetkých čiastkových objednávok, vystavených na základe tejto zmluvy (včítane ceny za prepravu osobných vozidiel kategórie M1 objednávateľa, podľa podbodu 3.2.2 článku 3. zmluvy), počas celej doby platnosti a účinnosti zmluvy, neprekročí sumu vo výške **doplňí uchádzač,- EUR bez DPH** (slovom: **doplňí uchádzač,- eur**) (ďalej len „maximálna cena“), a zároveň, že samotná celková cena za prepravu osobných vozidiel kategórie M1 objednávateľa v zmysle podbodu 3.2.2 článku 3. zmluvy, počas celej doby platnosti a účinnosti zmluvy, neprekročí sumu vo výške **doplňí uchádzač,- EUR bez DPH** (slovom: **doplňí uchádzač,- eur**). K cene za služby bude uplatnený režim DPH podľa právnych predpisov, platných v čase poskytnutia služieb.
- Objednávateľ bude vystavovať čiastkové objednávky v zmysle článku 6. tejto zmluvy na základe svojich aktuálnych potrieb, pričom nie je povinný vystaviť čiastkové objednávky v rozsahu, rovnajúcem sa maximálnej cene, s čím poskytovateľ podpisom tejto zmluvy vyjadril súhlas. Poskytovateľ sa zaväzuje, že voči objednávateľovi nebude uplatňovať žiadne sankcie z dôvodu nevystavenia objednávok do výšky maximálnej ceny ani z tohto dôvodu od zmluvy neodstúpi.
- Vyznačený text sa uvedie iba v prípade, ak víťazný uchádzač poskytuje pick-up servis, inak sa vyznačený text odstráni*
- 4.3 Jednotkové ceny, uvedené v prílohe č. 1, resp. v prílohe č. 3 tejto zmluvy sú konečné a zahŕňajú všetky materiálové a ostatné náklady, súvisiace s plnením predmetu zmluvy, pričom poskytovateľ nemá nárok na úhradu akýchkoľvek iných nákladov, výdavkov, poplatkov a pod., ktoré mu z akéhokoľvek dôvodu vzniknú v súvislosti s poskytovaním služieb podľa tejto zmluvy. V cenách podľa predchádzajúcej vety sú zohľadnené všetky prípadné okolnosti, ktoré existujú v čase začatia poskytovania služieb, ako aj tie, ktoré vzniknú v priebehu ich poskytovania, a ktoré zároveň môžu spôsobiť sťaženie podmienok pri vykonávaní služieb poskytovateľom, vrátane možného zvýšenia nákladov poskytovateľa v prípade, ak bude zabezpečovať osobitné opatrenia v dôsledku existencie takých okolností.
- Vyznačený text sa uvedie iba v prípade, ak víťazný uchádzač poskytuje pick-up servis, inak sa vyznačený text odstráni*

ČLÁNOK 5.

PLATOBNÉ PODMIENKY

- 5.1 Zmluvné strany sa dohodli, že fakturačným obdobím je kalendárny mesiac. Fakturácia sa uskutoční po riadnom poskytnutí služieb, vykonaných v príslušnom kalendárnom mesiaci, za ktorý sa fakturuje, na základe čiastkových objednávok objednávateľa a po spísaní, potvrdení a podpísaní preberacieho/ích protokolu/ov oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 5.2 Poskytovateľ je povinný, najneskôr do 15 (slovom: pätnástich) dní od skončenia kalendárneho mesiaca, za ktorý sa fakturuje, vystaviť súhrnnú faktúru (ďalej len „faktúra“) a zaslať ju objednávateľovi na e-mailovú adresu: **e-infaktury@bvsas.sk**.
- 5.3 Za deň doručenia každej faktúry, ktorá bude vystavená po vecnej a formálnej stránke v súlade s podmienkami, stanovenými v tomto článku zmluvy, sa považuje deň doručenia faktúry na e-mailovú adresu, uvedenú v bode 5.2 tohto článku zmluvy. Faktúry doručené počas sviatkov a dní pracovného pokoja, resp. v pracovné dni po 16:00 hod., budú vždy považované za doručené najbližší nasledujúci pracovný deň.
- Objednávateľ nenesie zodpovednosť za nedoručenie faktúry zo strany poskytovateľa a ani nie je povinný o tejto skutočnosti poskytovateľa upovedomiť.
- 5.4 Každá faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o DPH“), vrátane rozdelenia predmetu fakturácie na jednotlivé druhy dodaných tovarov a služieb v zmysle ustanovení § 74 odsek 1 písmeno f) tohto zákona.
- 5.5 Prílohu ku každej faktúre budú tvoriť scany preberacích protokolov (súpis vykonaných prác), potvrdené oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Poskytovateľ je povinný vo faktúre uviesť samostatne každé poskytnutie služieb (včítane prípadnej prepravy vozidla objednávateľa v zmysle podbodu 3.2.2 článku 3. zmluvy) na základe čiastkovej objednávky, vrátane čísla čiastkovej objednávky, pod ktorým ju objednávateľ eviduje.
- Vyznačený text sa uvedie iba v prípade, ak víťazný uchádzač poskytuje pick-up servis, inak sa vyznačený text odstráni*
- 5.6 Objednávateľ podpisom tejto zmluvy udeľuje poskytovateľovi súhlas k zasielaniu faktúr v elektronickej forme (v súlade s ustanovením § 71 ods. 1 písm. b) zákona o DPH).
- 5.7 V predmete e-mailu, ktorým bude elektronická faktúra zasielaná, musí byť (za účelom základnej identifikácie) uvedené slovo: „faktúra“, „invoice“, „dobropis“, „řarchopis“; popri tomto označení môžu byť v predmete e-mailu uvedené aj ďalšie znaky, slúžiace k bližšej identifikácii (čísla alebo písmená).
- 5.8 Elektronická faktúra musí byť vystavená len vo formáte súboru PDF a nesmie byť zaheslovaná, zamknutá na tlačenie, ani komprimovaná.
- 5.9 Každý e-mail môže obsahovať v prílohe iba jednu elektronickú faktúru, pričom všetky dokumenty, ktoré sa prikladajú k faktúre (podľa bodu 5.5 tohto článku zmluvy) musia byť zaslané v tom istom e-maile ako samotná faktúra. E-mail, ktorým bude zasielaná elektronická faktúra (prípadne spolu s ďalšími dokumentami) nesmie byť väčší než 20 MB.

- 5.10 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť vierohodnosť pôvodu neporušenosť obsahu a čitateľnosť faktúry, vyhotovenej v elektronickej forme, v súlade s podmienkami zákona o DPH. Podpis faktúry kvalifikovaným elektronickým podpisom sa nevyžaduje.
- 5.11 V prípade, že faktúra:
- bude obsahovať nesprávne údaje, nesprávne fakturovanú cenu,
 - nebude obsahovať všetky potrebné náležitosti (vrátane príloh) podľa tejto zmluvy,
 - nebude zabezpečená vierohodnosť jej pôvodu, neporušenosť obsahu a čitateľnosť a/alebo
 - nebude zaslaná v súlade s podmienkami, dohodnutými v tejto zmluve,
- objednávateľ je oprávnený vrátiť ju poskytovateľovi na doplnenie alebo opravu (faktúra bude vrátená na e-mailovú adresu, z ktorej bola doručená, to neplatí ak poskytovateľ objednávateľovi oznámi inú/osobitnú adresu, zriadenú pre tento účel, a to:@.....(prípadne doplní uchádzač, inak sa vyznačený text v zmluve odstráni).
- V takom prípade sa zastaví plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia opravenej faktúry objednávateľovi spôsobom, uvedeným v bode 5.12 tohto článku zmluvy.
- 5.12 Lehota splatnosti faktúry je 30 (slovom: tridsať) dní odo dňa jej doručenia na e-mailovú adresu objednávateľa, uvedenú v bode 5.2 tohto článku zmluvy.
- 5.13 Platobná povinnosť objednávateľa sa považuje za splnenú v deň, kedy bude uhrádzaná suma odpísaná z účtu objednávateľa.
- 5.14 V prípade, že bankový účet poskytovateľa, uvedený v článku 1. tejto zmluvy, nebude ku dňu vystavenia faktúry zverejnený v zozname bankových účtov poskytovateľa používaných na podnikanie na webovom sídle Finančného riaditeľstva Slovenskej republiky (ďalej len „zoznam“ a „FR“), je objednávateľ oprávnený uhradiť fakturovanú sumu na bankový účet (v prípade viacerých účtov na ktorýkoľvek účet), ktorý je zverejnený v predmetnom zozname. V prípade, že ku dňu vystavenia faktúry nebude v zozname na webovom sídle FR zverejnený žiadny bankový účet poskytovateľa používaný na podnikanie, je objednávateľ oprávnený uhradiť poskytovateľovi fakturovanú sumu bez DPH a príslušnú DPH uhradiť na číslo účtu správcu dane, vedené pre poskytovateľa. V uvedených prípadoch sa takto vykonanou úhradou považuje záväzok objednávateľa uhradiť cenu vykonaných služieb za splnený a poskytovateľ nemá nárok žiadať od objednávateľa ďalšie finančné plnenia.
- 5.15 Objednávateľ neposkytuje zálohy ani preddavky na plnenie predmetu zmluvy.
- 5.16 V prípade, ak kedykoľvek po uzavretí zmluvy nastanú u poskytovateľa dôvody na zrušenie registrácie pre DPH v zmysle príslušnej právnej úpravy alebo bude poskytovateľ zverejnený v príslušnom zozname osôb, vedenom FR, je poskytovateľ povinný o tejto skutočnosti objednávateľa bez zbytočného odkladu informovať. V prípade porušenia povinnosti podľa predchádzajúcej vety vzniká objednávateľovi právo na náhradu škody, ktorá mu vznikne v dôsledku porušenia oznamovacej povinnosti, najmä na náhradu DPH.

ČLÁNOK 6.

SPÔSOB OBJEDNÁVANIA SLUŽIEB

- 6.1 Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ bude poskytovať objednávateľovi služby na základe čiastkových objednávok, ktoré mu budú zasielané príslušnými zamestnancami objednávateľa, a budú medzi zmluvnými stranami uzatvárané podľa tohto článku zmluvy. Každá jednotlivá čiastková objednávka sa riadi obsahom a podmienkami tejto zmluvy. V prípade, ak je čiastková objednávka v rozpore s touto zmluvou alebo jej prílohami, poskytovateľ je povinný bezodkladne upozorniť objednávateľa na tento rozpor. Ustanovenia tejto zmluvy alebo jej príloh, majú prednosť pred čiastkovou objednávkou.
- 6.2 Objednávateľ oznámi poskytovateľovi čiastkovú objednávku na kontaktné údaje pre zadávanie čiastkových objednávok, uvedené v článku 10. bod 10.4 tejto zmluvy (telefonicky alebo písomne na e-mailovú adresu). V prípade ak bola čiastková objednávka podľa tohto bodu zmluvy vykonaná telefonicky, musí byť následne bezodkladne potvrdená objednávatelom prostredníctvom e-mailu.
- V čiastkovej objednávke objednávateľ uvedie najmä typ vozidla/vozidiel a EČV vozidla/vozidiel určeného/určených na vykonanie služieb, rozsah požadovaných služieb a požadovaný termín poskytnutia služieb (odovzdania výsledku poskytnutých služieb), vrátane termínu (dátum a predpokladaný čas) odovzdania vozidla poskytovateľovi za účelom vykonania služieb. Ak má byť na základe čiastkovej objednávky zabezpečená aj preprava osobného/osobných vozidla/vozidiel kategórie M1 objednávateľa, v súlade s podbodom 3.2.2 článku 3. zmluvy, objednávateľ v čiastkovej objednávke poskytovateľa na túto skutočnosť upozorní, pričom uvedie aj príslušnú prevádzku objednávateľa v zmysle podbodu 3.2.2 článku 3. zmluvy.
- Objednávateľ je povinný zaslať poskytovateľovi čiastkovú objednávku najneskôr 24 (slovom: dvadsaťštyri) hodín pred požadovaným termínom poskytnutia služieb stanoveným v čiastkovej objednávke, pričom táto lehota plynie výlučne počas pracovných dní.
- Vyznačený text sa uvedie iba v prípade, ak víťazný uchádzač poskytuje pick-up servis, inak sa vyznačený text odstráni*
- 6.3 Objednávateľ je oprávnený vystaviť súhrnnú objednávku na viacero vozidiel a viacero výkonov.
- 6.4 Poskytovateľ, po doručení čiastkovej objednávky objednávateľa, potvrdí prijatie čiastkovej objednávky a termín poskytnutia služieb v nej uvedený, prostredníctvom zaslania e-mailu, na e-mailovú adresu, z ktorej bola čiastková objednávka objednávateľa odoslaná, a to najneskôr do 4 (slovom: štyroch) hodín od jej doručenia poskytovateľovi, pričom táto lehota plynie iba počas pracovných dní, v čase pracovnej doby od 8:00 do 16:00

hod. Ak je čiastková objednávka doručená poskytovateľovi menej ako 4 (slovom: štyri) hodiny pred koncom pracovnej doby, plynutie tejto lehoty sa preruší a daná lehota pokračuje v plynutí najbližší pracovný deň od 8:00 hod. V prípade, ak je čiastková objednávka doručená poskytovateľovi v iný ako pracovný deň, lehota podľa tohto bodu, tohto článku zmluvy, začne plynúť najbližší pracovný deň od 8:00 hod.

- 6.5 Potvrdením prijatia čiastkovej objednávky poskytovateľom podľa predchádzajúceho bodu, tohto článku zmluvy, dôjde medzi zmluvnými stranami k uzavretiu čiastkovej objednávky, pričom podmienky uvedené v tejto zmluve sa stávajú súčasťou čiastkovej objednávky. V prípade, ak poskytovateľ nepotvrdí prijatie čiastkovej objednávky v lehote podľa predchádzajúceho bodu, tohto článku zmluvy, čiastková objednávka sa považuje za prijatú poskytovateľom uplynutím tejto lehoty.

ČLÁNOK 7. PODMIENKY VYKONANIA SLUŽIEB (ODOVZDANIE A PREBRATIE SLUŽIEB)

- 7.1 Výsledok poskytnutých služieb (vyčistené vozidlo), preberá postupom podľa bodu 7.4 tohto článku zmluvy zamestnanec objednávateľa, resp. člen predstavenstva objednávateľa ktorý príslušné vozidlo odovzdal poskytovateľovi postupom podľa nasledujúceho bodu, tohto článku zmluvy, pokiaľ sa zmluvné strany v konkrétnom prípade písomne nedohodnú inak (inde v zmluve len „príslušný zamestnanec objednávateľa“).
- 7.2 Odovzdanie vozidla/vozidiel poskytovateľovi objednávateľom, za účelom poskytnutia služieb, bude prebiehať nasledovne:
Poskytovateľ vystaví protokol o odovzdaní vozidla/vozidiel, ktorý písomne potvrdia oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán (za objednávateľa príslušný zamestnanec objednávateľa); protokol o odovzdaní vozidla/vozidiel bude obsahovať minimálne nasledovné údaje: označenie zmluvných strán vrátane identifikácie príslušného zamestnanca objednávateľa a oprávneného zástupcu poskytovateľa, dátum, čas a miesto odovzdania vozidla/vozidiel, identifikáciu vozidla/vozidiel vrátane EČV, stav tachometra, prípadne aj informácie ohľadom existujúceho viditeľného poškodenia vozidla/vozidiel (ďalej len „protokol o odovzdaní vozidla“).
- 7.3 Poskytovateľ je povinný služby zrealizovať v zmysle platných STN a všeobecne záväzných právnych predpisov, vzťahujúcich sa na predmet zmluvy, a v súlade s odporúčaniami a pokynmi objednávateľa. Na prípadnú nevhodnosť pokynov a odporúčaní objednávateľa je poskytovateľ povinný ho bezodkladne upozorniť, inak zodpovedá objednávateľovi za škody, ktoré mu vzniknú v súvislosti s porušením tejto povinnosti poskytovateľa. Bez zbytočného odkladu po ukončení vykonávania služieb (vyčistení vozidla/vozidiel) je poskytovateľ povinný telefonicky vyzvať príslušného zamestnanca objednávateľa, že si môže prísť, výsledok plnenia predmetu zmluvy (vyčistené vozidlo/vozidlá) prevziať, resp. zabezpečiť prepravu vozidla/vozidiel objednávateľa na príslušnú prevádzku objednávateľa (v súlade s podbodom 3.2.2 článku 3. zmluvy) uvedenú v čiastkovej objednávke.
Vyznačený text sa uvedie iba v prípade, ak víťazný uchádzač poskytuje pick-up servis, inak sa vyznačený text odstráni
- 7.4 Výsledky plnenia predmetu zmluvy budú za objednávateľa preberané formou potvrdenia a podpísania protokolu o odovzdaní a prevzatí výsledku služieb príslušným zamestnancom objednávateľa (inde v zmluve len „preberací protokol“). Preberací protokol musí obsahovať najmä označenie zmluvných strán vrátane identifikácie príslušného zamestnanca objednávateľa a oprávneného zástupcu poskytovateľa, dátum, čas a miesto podpisu preberacieho protokolu príslušným zamestnancom objednávateľa, identifikáciu preberaného/preberaných vozidla/vozidiel vrátane EČV, stav tachometra, a taktiež informácie ohľadom existujúceho viditeľného poškodenia vozidla/vozidiel. Ďalej musí preberací protokol obsahovať rozpis poskytnutých služieb v členení podľa prílohy č. 1 zmluvy osobitne pre každé vozidlo objednávateľa, spolu s jednotkovými cenami a celkovou cenou za poskytnuté služby, prípadne aj jednotkovú a celkovú cenu za prepravu vozidla/vozidiel objednávateľa v súlade s podbodom 3.2.2 článku 3. zmluvy, podľa prílohy č. 3 zmluvy. Objednávateľ nie je povinný prevziať (potvrdiť a podpísať preberací protokol) a zaplatiť za vykonanie služieb dohodnutú cenu, ak tieto neboli vykonané riadne a včas. Objednávateľovi vznikne povinnosť prevziať (potvrdiť a podpísať preberací protokol) a zaplatiť za vykonanie služieb dohodnutú cenu až momentom odstránenia väd a nedorobkov, vytknutých objednávateľom poskytovateľovi.
Za účelom vylúčenia akýchkoľvek pochybností platí, že podpísaním preberacieho protokolu objednávateľ nepotvrdzuje, že prevzatý výsledok plnenia predmetu zmluvy je bez väd a nezaniká tým právo objednávateľa, uplatniť si u poskytovateľa právo, resp. nároky zo zodpovednosti za vady, v súlade s podmienkami stanovenými v článku 8. tejto zmluvy.
Vyznačený text sa uvedie iba v prípade, ak víťazný uchádzač poskytuje pick-up servis, inak sa vyznačený text odstráni
- 7.5 V prípade, ak poskytovateľ preukázal splnenie niektorej z podmienok, stanovených vo výzve na predloženie ponuky inou osobou, je povinný pri plnení tejto zmluvy skutočne používať kapacity osoby, ktorej spôsobilosť využil na preukázanie splnenia danej podmienky. Poskytovateľ je povinný na vyzvanie objednávateľa preukázať, najneskôr do 10 (slovom: desiatich) kalendárnych dní, že vykonáva služby prostredníctvom osoby, ktorej kapacitami preukázal splnenie niektorej z podmienok, stanovených objednávateľom vo výzve na predloženie ponuky.
- 7.6 Všetky odpady vzniknuté činnosťou poskytovateľa (vrátane obalových materiálov, obalov od čistidiel, chemikálií a pod.) je poskytovateľ povinný zneškodniť a zlikvidovať na vlastné náklady. Úhrada nákladov na zneškodnenie odpadov vrátane súvisiacich dopravných nákladov je v réžii poskytovateľa.

- 7.7 Poskytovateľ je povinný pri podpise tejto zmluvy predložením kópie poisťnej zmluvy preukázať uzavretie zmluvy o poistení zodpovednosti za škodu proti všetkým rizikám na svoju ochranu, ochranu objednávateľa a kohokoľvek v jeho mene a/alebo v mene jeho subdodávateľov proti akejkoľvek škode alebo zodpovednosti spojenej s jeho činnosťou podľa tejto zmluvy alebo súvisiacej s ňou. Poistná suma musí byť podľa poisťnej zmluvy medzi poskytovateľom a príslušnou poisťovňou dohodnutá v primeranej výške s prihliadnutím na rozsah, hodnotu, funkcie a význam plnenia poskytovateľa podľa tejto zmluvy, ako aj predpokladanú výšku škody, ktorá môže vzniknúť pri výkone činností poskytovateľa podľa tejto zmluvy, najmenej však s limitom poistného plnenia vo výške 50 000,- EUR bez DPH (slovom: päťdesiat tisíc eur). Túto poisťnú zmluvu je poskytovateľ povinný mať platne uzavretú po celú dobu platnosti a účinnosti tejto zmluvy. Poskytovateľ sám zodpovedá za úhrady príslušného poistného a spoluúčast' pri jednotlivých poistkách podľa predchádzajúcej vety. Poskytovateľ je vždy povinný bez zbytočného odkladu na požiadanie objednávateľa preukázať platnosť a účinnosť poisťných zmlúv.
- V prípade ak poskytovateľ poruší akúkoľvek svoju povinnosť v zmysle tohto bodu, tohto článku zmluvy, ide o podstatné porušenie zmluvy poskytovateľom, s právom objednávateľ okamžite odstúpiť od tejto zmluvy.

ČLÁNOK 8. **ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A ZA ŠKODY A VYŠŠIA MOC**

- 8.1 Zmluvné strany sa dohodli pre prípad vady služieb, že objednávateľ má právo požadovať a poskytovateľ povinnosť bezodplatne odstrániť vady a nedorobky, ktoré objednávateľ písomne reklamuje. V prípade, ak bude medzi stranami sporné, či požadované plnenie je službou, za ktorej vykonanie má poskytovateľovi prináležať odplata v súlade s touto zmluvou alebo či ide o reklamáciu vady a/alebo nedorobku, za ktorých existenciu zodpovedá poskytovateľ vzhľadom na už uskutočnené služby, platí, že ide o reklamáciu vady a/alebo nedorobku a poskytovateľ je povinný zabezpečiť odstránenie vady a/alebo nedorobku bez nároku na odplatu.
- 8.2 Reklamáciu vady výsledku poskytnutých služieb je objednávateľ povinný uplatniť v lehote do 3 (slovom: troch) pracovných dní odo dňa zistenia vady a/alebo nedorobku, v písomnej forme na e-mailovú adresu oprávnenej osoby poskytovateľa, uvedenej v článku 10. bod 10.4 tejto zmluvy.
- 8.3 Poskytovateľ sa zaväzuje začať s odstraňovaním reklamovaných vád a/alebo nedorobkov v lehote do 3 (slovom: troch) pracovných dní od nahlásenia písomnej reklamácie, pričom v tejto lehote je poskytovateľ povinný poskytnúť objednávateľovi nevyhnutnú súčinnosť v súvislosti s odovzdaním. resp. prevzatím vozidla za účelom odstránenia reklamovaných vád a nedorobkov poskytovateľom. Vady a/alebo nedorobky v zmysle tohto článku zmluvy je poskytovateľ povinný odstrániť v písomne dohodnutom termíne. Ak nebude zmluvnými stranami termín odstránenia vád dohodnutý platí, že poskytovateľ vady odstráni v lehote do 5 (slovom: piatich) pracovných dní odo dňa nahlásenia reklamácie objednávateľom.
- Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že v rámci odstraňovania reklamovaných vád a/alebo nedorobkov v zmysle tohto článku zmluvy, poskytovateľ nemá nárok na úhradu nákladov za prepravu vozidiel objednávateľa podľa podbodu 3.2.2 článku 3. zmluvy, ktorú však napriek tomu musí v prípade osobných vozidiel kategórie M1 objednávateľa, ktoré sú pridelené členom predstavenstva objednávateľa zabezpečiť, a to v súlade s podmienkami uvedenými v podbode 3.2.2 článku 3. zmluvy.
- Vyznačený text sa uvedie iba v prípade, ak víťazný uchádzač poskytuje pick-up servis, inak sa vyznačený text odstráni*
- 8.4 Poskytovateľ zodpovedá objednávateľovi za všetky škody spôsobené objednávateľovi pri plnení povinností v zmysle tejto zmluvy. Zodpovednosť za škodu nesie poskytovateľ aj v prípade, ak je takáto škoda spôsobená jeho zamestnancami alebo osobami ním poverenými činnosťou podľa tejto zmluvy.
- 8.5 Poskytovateľ zodpovedá za stratu, odcudzenie a poškodenia vozidla od okamihu jeho prevzatia podľa bodu 7.2 článku 7. tejto zmluvy (od okamihu fyzického prevzatia vozidla a podpísania protokolu o odovzdaní vozidla oprávneným zástupcom poskytovateľa) až do jeho fyzického prevzatia bez vád a nedorobkov, a podpísania preberacieho protokolu príslušným zamestnancom objednávateľa.
- 8.6 Uplatnenie nároku zo zodpovednosti za vady objednávateľom nevylučuje uplatnenie nároku na náhradu škody, ktorá objednávateľovi z vady vznikla.
- 8.7 Zodpovednosť za vady sa ďalej riadi príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 8.8 Poskytovateľ zodpovedá objednávateľovi za akékoľvek škody na majetku a/alebo majetkových právach objednávateľa a/alebo tretích osôb vzniknuté v dôsledku jeho činností podľa tejto zmluvy a zaväzuje sa objednávateľovi, že vyššie uvedené škody na svoje náklady do 7 (slovom: siedmich) kalendárnych dní odo dňa ich písomného oznámenia (doručeného poštou/e-mailom alebo osobne alebo kuriérom) objednávateľom odstráni a/alebo uhradí. Za škodu sa na účely tejto zmluvy považuje okrem iného aj majetková ujma objednávateľa, ktorá vznikla v dôsledku vadného plnenia alebo neplnenia (alebo ich kombináciou) poskytovateľa. Formou úhrady je peňažná náhrada vzniknutej škody v plnej výške.

Vyššia moc

- 8.9 Pre účely tejto zmluvy sa za vyššiu moc považujú prípady, ktoré nie sú závislé od vôle povinnej zmluvnej strany, ani ich nemôžu ovplyvniť zmluvné strany, bránia im v splnení povinností, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala (napr. vojna, mobilizácia, povstanie, živelné pohromy).

- 8.10 V prípade, keď niektorá zmluvná strana zistí, že z dôvodu vyššej moci je znemožnená realizácia jednej alebo viacerých jej povinností, okamžite to oznámi druhej zmluvnej strane. Toto oznámenie musí byť písomné a musí obsahovať údaje o vzniku a povahe okolností a jeho možných dôsledkoch pre realizáciu služieb.
- 8.11 Ak sa splnenie tejto zmluvy stane nemožným do 2 (slovom: dvoch) mesiacov od vyskytnutia sa vyššej moci, zmluvná strana, ktorá sa bude chcieť odvolať na vyššiu moc, požiada druhú zmluvnú stranu o úpravu zmluvy vo vzťahu k predmetu zmluvy a času plnenia. Ak nedôjde k dohode, má zmluvná strana, ktorá sa odvolala na vyššiu moc, právo odstúpiť od zmluvy. Účinky odstúpenia nastanú dňom doručenia oznámenia druhej zmluvnej strane.

ČLÁNOK 9. **ZMLUVNÉ POKUTY**

- 9.1 Ak poskytovateľ nevykoná objednané služby v termíne dohodnutom v čiastkovej objednávke, je objednávateľ oprávnený uplatniť si voči poskytovateľovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 50,- EUR (slovom: päťdesiat eur), a to za každý aj začatý pracovný deň omeškania poskytovateľa, za každé vozidlo zvlášť, až do riadneho splnenia povinnosti poskytovateľa.
- 9.2 Ak poskytovateľ nevykoná objednané služby v rámci lehoty na poskytnutie služieb, je objednávateľ oprávnený uplatniť si u poskytovateľa nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 15,- EUR (slovom: pätnásť eur), za každú aj začatú hodinu omeškania, za každé vozidlo zvlášť, až do riadneho splnenia povinnosti poskytovateľa.
- 9.3 Ak objednávateľ neuhradí faktúru v lehote splatnosti podľa článku 5. bod 5.12 tejto zmluvy, je poskytovateľ oprávnený uplatniť si u objednávateľa nárok na zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý, aj začatý deň omeškania. Poskytovateľ sa zaväzuje, že žiadne iné sankcie voči objednávateľovi v prípade omeškania objednávateľa podľa predchádzajúcej vety tohto bodu zmluvy neuplatní.
- 9.4 Ak poskytovateľ nezačne s odstraňovaním reklamovaných väd v lehote podľa článku 8. bod 8.3 tejto zmluvy a/alebo reklamované vady neodstráni v termíne podľa článku 8. bod 8.3 tejto zmluvy, má objednávateľ právo uplatniť si u poskytovateľa nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 50,- EUR (slovom: päťdesiat eur) za každý aj začatý pracovný deň omeškania, a to za každú reklamovanú vadu jednotlivo, až do riadneho splnenia povinnosti poskytovateľa.
- V prípade, ak poskytovateľ reklamované vady neodstráni v stanovenej lehote napriek tomu, že objednávateľ vytvoril podmienky na ich odstránenie, má objednávateľ právo bez súhlasu poskytovateľa odstrániť vady sám na náklady poskytovateľa alebo poveriť odstránením väd tretiu osobu na náklady poskytovateľa. Objednávateľ je zároveň oprávnený požadovať od poskytovateľa aj zaplatenie všetkých škôd, vzniknutých mu v dôsledku omeškania poskytovateľa s odstránením reklamovaných väd.
- 9.5 V prípade, ak dôjde k porušeniu povinnosti poskytovateľa, týkajúcej sa ochrany, spracúvania a bezpečnosti osobných údajov a dôverných informácií podľa článku 11. tejto zmluvy, je objednávateľ oprávnený uplatniť si voči poskytovateľovi preukázateľnú škodu. V prípade, že škodu nie je možné finančne vyjadriť (napr. § 17, § 44 Obchodného zákonníka), je poskytovateľ povinný uhradiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 10 000,- EUR (slovom: desaťtisíc eur) za každý jednotlivý prípad porušenia povinnosti.
- 9.6 V prípade, ak poskytovateľ poverí časťou plnenia zmluvy subdodávateľ a v rozpore s podmienkami, stanovenými v časti „Subdodávateľia“ v článku 12. tejto zmluvy, je objednávateľ oprávnený uplatniť si voči poskytovateľovi preukázateľnú škodu. V prípade, ak objednávateľovi v zmysle predchádzajúcej vety, aj napriek porušeniu povinností poskytovateľa, nevznikla žiadna preukázateľná škoda, je objednávateľ oprávnený uplatniť si voči poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 5 000,- EUR (slovom: päťtisíc eur) za každý jednotlivý prípad porušenia povinnosti poskytovateľa.
- 9.7 Okrem vyššie uvedených nárokov na zaplatenie zmluvných pokút, je objednávateľ oprávnený požadovať od poskytovateľa, v prípade porušenia niektorej z ostatných povinností poskytovateľa podľa tejto zmluvy (ak porušenie tejto povinnosti nie je sankcionované inou zmluvnou pokutou), zaplatenie zmluvnej pokuty: (i) vo výške 50,- EUR (slovom: päťdesiat eur) za každý aj začatý deň omeškania poskytovateľa so splnením niektorej z povinností podľa tejto zmluvy (pri tých povinnostiach, pri ktorých je možné omeškanie) až do jej riadneho splnenia, alebo (ii) vo výške 5 000,- EUR (slovom: päťtisíc eur), pri tých povinnostiach, pri ktorých porušenie nie je možné napraviť dodatočným riadnym plnením zo strany poskytovateľa.
- 9.8 Poskytovateľ je povinný zmluvné pokuty podľa tohto článku zmluvy uhradiť bez zbytočného odkladu potom, čo ho k tomu objednávateľ vyzve, najneskôr však do 14 (slovom: štrnástich) kalendárnych dní od doručenia výzvy objednávateľa. Nároky objednávateľa na náhradu škody tým nie sú dotknuté, a to v plnom rozsahu vzniknutej škody.
- 9.9 Základom pre výpočet úrokov z omeškania a zmluvných pokút podľa tejto zmluvy sú ceny bez DPH.

ČLÁNOK 10. **DORUČOVANIE A KOMUNIKÁCIA**

- 10.1 Všetky oznámenia a žiadosti podľa zmluvy budú urobené v písomnej forme a budú doručené osobne, kuriérom alebo doporučenou poštou príslušnej zmluvnej strane. Za zachovanie písomnej formy sa považuje aj odoslanie a potvrdenie čiastkovej objednávky v zmysle článku 6. tejto zmluvy, žiadosti o vybavenie reklamácie či iných písomností, zasielaných e-mailom podľa zmluvy na e-mailové adresy, uvedené v zmluve.

- 10.2 Takéto oznámenia, žiadosti a zasielané dokumenty sa budú považovať za doručené:
- a) momentom odovzdania písomnosti osobe oprávnenej prijímať písomnosti za túto zmluvnú stranu na príslušnej adrese alebo momentom odmietnutia prevzatia (v prípade osobného doručenia a doručenia kuriérom) oprávneným zástupcom zmluvnej strany alebo
 - b) uplynutím 5. (slovom: piateho) kalendárneho dňa od ich odoslania (v prípade doručovania doporučenou poštou);
 - c) písomnosť doručovaná elektronickou poštou (e-mailom) sa považuje za doručenie dňom preukázateľného odoslania písomnosti druhej zmluvnej strane, ktorej je adresovaná, a to na e-mailovú adresu, ktorú táto zmluvná strana na doručovanie určila.
- 10.3 Oznámenia, žiadosti a dokumenty doručené zmluvnej strane počas sviatkov a dní pracovného pokoja, resp. v pracovné dni po 16:00 hod., budú vždy považované za doručenie najbližší nasledujúci pracovný deň.
- 10.4 Oznámenia, žiadosti a dokumenty, ktoré majú byť zmluvnej strane doručené budú, pokiaľ nie je v tejto zmluve uvedené inak, druhej zmluvnej strane doručované výlučne na adresu uvedenú v článku 1. tejto zmluvy. Na účely vykonávania ustanovení tejto zmluvy sú oprávnenými, resp. kontaktnými osobami (inde v zmluve len „oprávnené osoby“) nasledovné osoby:

Za objednávateľa:

Meno, priezvisko, funkcia

tel.:

e-mail:

Za poskytovateľa:

Meno, priezvisko, funkcia - **doplní uchádzač**

tel.: **doplní uchádzač**

e-mail: **doplní uchádzač**

Kontaktné údaje pre zasielanie čiastkových objednávok:

tel.: **doplní uchádzač**

e-mail: **doplní uchádzač**

- 10.5 Zodpovedných zástupcov zmluvných strán a ich kontaktné údaje podľa bodu 10.4 tohto článku zmluvy, môžu zmluvné strany meniť písomným oznámením doručeným druhej zmluvnej strane (stačí e-mailom). Takáto zmena zmluvy je účinná doručením písomného oznámenie druhej zmluvnej strane bez potreby uzatvorenia písomného dodatku k zmluve.
- 10.6 Oznámenia, žiadosti a dokumenty doručované podľa zmluvy budú vždy vyhotovené v slovenskom jazyku.
- 10.7 Zmluvné strany sa zároveň zaväzujú oznamovať si navzájom akékoľvek zmeny údajov, ktoré sa ich týkajú a sú potrebné na prípadné uplatnenie oznámenia, najmä všetky zmeny týkajúce sa uzavretia tejto zmluvy, zmeny či zániku ich právnej subjektivity, adresy ich sídla, bydliska alebo miesta podnikania, bankového spojenia, vstup do konkurzného konania, reštrukturalizácie alebo likvidácie ktorejkoľvek zmluvnej strany. Ak niektorá zmluvná strana nesplní túto povinnosť, nebude oprávnená namietat', že neobdržala akékoľvek oznámenie, a zároveň zodpovedá za akúkoľvek takto spôsobenú škodu.

ČLÁNOK 11.

ZACHOVANIE DÔVERNOSTI INFORMÁCIÍ A OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 11.1 Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie získaných dôverných informácií spôsobom obvyklým pre utajovanie takýchto dôverných informácií, ak nie je výslovne dohodnuté inak. Táto povinnosť platí bez ohľadu na ukončenie platnosti a účinnosti zmluvy. Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie dôverných informácií aj u svojich zamestnancov, zástupcov, ako aj iných spolupracujúcich tretích strán, pokiaľ im takéto informácie boli poskytnuté.
- 11.2 Za dôverné informácie sa považujú všetky a akékoľvek údaje, dáta, podklady, poznatky, dokumenty alebo akékoľvek iné informácie, bez ohľadu na formu ich zachytenia:
- a) ktoré sa týkajú zmluvnej strany (najmä informácie o jej činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, všetky zmluvy, finančné, štatistické a účtovné informácie, informácie o jej majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jej technickom a programovom vybavení, know-how, hodnotiace štúdie a správy, podnikateľské stratégie a plány, informácie týkajúce sa predmetov chránených právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva) a všetky ďalšie informácie o zmluvnej strane,
 - b) ktoré sa týkajú obchodných partnerov zmluvných strán,
 - c) pre ktoré je stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky osobitný režim nakladania (najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, daňové tajomstvo, osobné údaje, utajované skutočnosti),
 - d) ktoré sú výslovne zmluvnou stranou označené ako „dôverné“ alebo iným obdobným označením.
- 11.3 Dôverné informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané jednou zmluvnou stranou od druhej zmluvnej strany na základe alebo v akejkoľvek súvislosti so zmluvou môžu byť použité výlučne na účely plnenia predmetu zmluvy a v súlade s predpismi, ktoré upravujú

nakladanie s takýmito údajmi. Zmluvné strany sa zaväzujú dôverné informácie ako aj všetky informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané zmluvnými stranami na základe zmluvy udržiavať v prísnej tajnosti, zachovávať o nich mlčanlivosť a chrániť ich pred zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením, stratou a odcudzením, a to i po ukončení platnosti a účinnosti zmluvy. Zmluvná strana nie je oprávnená bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany dôverné informácie poskytnúť, odovzdať, oznámiť, sprístupniť, zverejniť, publikovať, rozširovať, vyzradiť ani použiť inak než na účely plnenia predmetu zmluvy, a to ani po ukončení platnosti a účinnosti zmluvy, s výnimkou prípadu ich poskytnutia a/alebo odovzdania a/alebo oznámenia a/alebo sprístupnenia odborným poradcom zmluvnej strany (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov alebo audítorov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou mlčanlivosťou stanovenou alebo uloženou platnými právnymi predpismi alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody so zmluvnou stranou. Povinnosť zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách sa nevzťahuje na informácie, ktoré:

- a) boli zverejnené už pred podpisom zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú,
 - b) sa stanú všeobecne a verejne dostupné po podpise zmluvy z iného dôvodu ako z dôvodu porušenia povinností podľa zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú,
 - c) majú byť sprístupnené na základe povinnosti stanovenej platnými právnymi predpismi, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo iného oprávneného orgánu verejnej moci, pričom v tomto prípade zmluvná strana, ktorá je povinná informácie sprístupniť, bezodkladne doručí druhej zmluvnej strane písomné oznámenie o tejto skutočnosti ešte pred sprístupnením týchto informácií,
 - d) boli získané zmluvnou stranou od tretej strany, ktorá ich legitímne získala, a ktorá nemá žiadnu povinnosť, ktorá by obmedzovala ich zverejňovanie.
- 11.4 Každá zmluvná strana bude zachovávať mlčanlivosť ohľadne dôvernej informácie poskytnutej druhou zmluvnou stranou, a to s rovnakou starostlivosťou, s akou zachováva mlčanlivosť o vlastnej dôvernej informácii rovnakej povahy, vždy však najmenej v rozsahu primeranom odbornej starostlivosti. Každá zmluvná strana sa zaväzuje zabezpečiť s využitím technických, organizačných a administratívnych prostriedkov potrebné opatrenia za účelom zamedzenia úniku, zneužitia, poškodenia, zničenia, znehodnotenia, straty alebo odcudzenia dôvernej informácie a je povinná viesť dôverné informácie oddelene od dôverných informácií získaných od akejkoľvek tretej osoby.
- 11.5 Povinnosť mlčanlivosti zmluvných strán ohľadne dôverných informácií podľa zmluvy trvá aj po skončení zmluvy. Táto povinnosť prechádza na právnych nástupcov zmluvných strán.
- 11.6 V prípade porušenia povinnosti mlčanlivosti ohľadne dôverných informácií niektorou zmluvnou stranou, je dotknutá zmluvná strana oprávnená domáhať sa ochrany podľa ustanovení § 53 a nasl. Obchodného zákonníka; tým nie je dotknuté právo poškodenej zmluvnej strany na náhradu škody.
- 11.7 Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že pri spracúvaní osobných údajov zabezpečia poskytnutie dostatočných záruk na implementáciu vhodných technických a organizačných opatrení a to takým spôsobom, aby spracúvanie spĺňalo požiadavky Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „GDPR“) a zabezpečia ochranu práv dotknutých osôb. Zmluvné strany sa zaväzujú zabezpečiť, aby dotknutým osobám, ako napríklad kontaktným osobám alebo osobám konajúcim v mene zmluvnej strany, ktorých osobné údaje sú poskytované druhej zmluvnej strane, oznámili a sprístupnili informačnú povinnosť zmluvnej strany v zmysle GDPR. Viac informácií o ochrane osobných údajov Objednávateľa sa nachádza na webovej stránke <https://www.bvsas.sk/linky-paticke/gdpr/>.

ČLÁNOK 12.

SUBDODÁVATELIA, REGISTÉR PARTNEROV VEREJNÉHO SEKTORA

Vyznačený text sa uvedie iba v prípade, ak na základe výsledku vyhodnotenia súťaže, úspešný uchádzač, vzhľadom na zmluvnú hodnotu časti/častí zákazky v ktorých bol úspešný, naplní podmienku registrácie v RPVS; inak sa vyznačený text odstráni

Subdodávatelia

- 12.1 Pre účely tohto článku sa pod pojmom „priamy subdodávateľ“ rozumie subdodávateľ v zmysle § 2 ods. 5 zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZVO“).
- 12.2 Poskytovateľ zodpovedá za konanie, neplnenie, nedbanlivosť, opomenutie povinností alebo potrebného konania riadne a včas svojich priamych subdodávateľov tak, ako by išlo o konanie, neplnenie, nedbanlivosť, opomenutie povinností alebo potrebného konania riadne a včas samotného poskytovateľa. Súhlas objednávateľa s uzatvorením akejkoľvek zmluvy s priamym subdodávateľom a ani jej uzatvorenie nezbavuje Poskytovateľa žiadneho z jeho záväzkov, vyplývajúcich z tejto zmluvy.
- 12.3 Poskytovateľ je oprávnený a zároveň povinný plniť predmet tejto zmluvy sám alebo prostredníctvom priamych subdodávateľov, ktorí sú uvedení v zozname priamych subdodávateľov, ktorý tvorí prílohu č. 2 – zoznam priamych subdodávateľov tejto zmluvy (ďalej aj len „zoznam priamych subdodávateľov“ alebo „príloha č. 2“) alebo ktorí boli odsúhlasení objednávateľom v zmysle bodov 12.4, 12.5 alebo 12.6 tohto článku zmluvy.

- 12.4 Poskytovateľ je oprávnený počas trvania tejto zmluvy zmeniť priameho subdodávateľa, uvedeného v zozname priamych subdodávateľov alebo doplniť nového priameho subdodávateľa do zoznamu priamych subdodávateľov len s predchádzajúcim písomným súhlasom objednávateľa. V písomnej žiadosti o udelenie súhlasu je poskytovateľ povinný uviesť všetky údaje, uvedené v zozname priamych subdodávateľov. Objednávateľ písomne upovedomí poskytovateľa o svojom rozhodnutí v lehote do desať kalendárnych dní odo dňa obdržania úplnej žiadosti o súhlas, v ktorom, v prípade neudelenia súhlasu, uvedie príslušné dôvody.
- 12.5 Ak objednávateľ zistí, že priamy subdodávateľ nie je schopný plniť si svoje záväzky alebo nevykonáva príslušnú časť plnenia riadne, môže od poskytovateľa okamžite požadovať náhradu za priameho subdodávateľa. Poskytovateľ je povinný žiadosti o náhradu vyhovieť najneskôr do 30 (slovom: tridsať) dní odo dňa doručenia žiadosti objednávateľa, inak sa má za to, že príslušný predmet plnenia bude plniť sám. Požiadavka objednávateľa na zmenu priameho subdodávateľa podľa tohto bodu zmluvy, nemá vplyv na povinnosť poskytovateľa plniť predmet zmluvy riadne a včas.
- 12.6 Ak počas plnenia tejto zmluvy dôjde k zmene v priamych subdodávateľoch, poskytovateľ je povinný predložiť objednávateľovi aktuálny zoznam priamych subdodávateľov do 5 (slovom: piatich) pracovných dní odo dňa uzatvorenia zmluvy s novým priamym subdodávateľom (doplnenie priameho subdodávateľa do zoznamu priamych subdodávateľov) alebo odo dňa skončenia zmluvy s priamym subdodávateľom (vynechanie priameho subdodávateľa zo zoznamu priamych subdodávateľov bez náhrady). Aktuálny zoznam priamych subdodávateľov bude predložený v rozsahu podľa prílohy č. 2. Na požiadanie objednávateľa je poskytovateľ povinný objednávateľovi preukázať deň uzatvorenia zmluvy s novým priamym subdodávateľom alebo deň skončenia zmluvy s priamym subdodávateľom, predložením originálu príslušnej zmluvy alebo dokumentu o ukončení zmluvy, do 5 (slovom: piatich) pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti.
- 12.7 Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov o priamom subdodávateľovi, a to najneskôr do 10 (slovom: desiatich) dní od kedy sa o zmene dozvedel. Pod pojmom údaje o priamom subdodávateľovi sa rozumie údaje uvedené v prílohe č. 2, zmena právnej formy priameho subdodávateľa, zmena základného imania priameho subdodávateľa, začatie konkurzného konania, reštrukturalizačného konania alebo likvidácie priameho subdodávateľa.

Register partnerov verejného sektora

- 12.8 Poskytovateľ vyhlasuje, že ku dňu podpísania zmluvy, napĺňa definičné znaky partnera verejného sektora pre účely plnenia tejto zmluvy a ako taký je zapísaný v registri partnerov verejného sektora v zmysle zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej aj „RPVS“ a „PVS“).
- 12.9 Poskytovateľ je povinný objednávateľovi písomne oznamovať každú zmenu zapísaných údajov o jeho osobe v RPVS alebo jeho výmaz z RPVS najneskôr do 5 (slovom: piatich) dní odo dňa vykonania zmeny zapísaných údajov alebo výmazu v RPVS. V prípade omeškania poskytovateľa so splnením tejto povinnosti, je objednávateľ oprávnený uplatniť si u poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 100,- EUR (slovom: sto eur) za každý i začatý deň omeškania.
- 12.10 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby sa na plnení predmetu zmluvy nepodieľal subdodávateľ v ktoromkoľvek rade, ktorý je PVS a nie je zapísaný v RPVS. Ak poskytovateľ poruší svoju povinnosť uvedenú v tomto bode, tohto článku zmluvy, je objednávateľ oprávnený uplatniť si voči poskytovateľovi preukázateľnú škodu, ktorá objednávateľovi vznikla porušením tejto povinnosti poskytovateľom, z dôvodu uloženia akejkoľvek pokuty, sankcie alebo akéhokoľvek iného druhu finančného postihu príslušnými orgánmi objednávateľovi, a to za každý jednotlivý prípad porušenia povinnosti poskytovateľa (každého jedného subdodávateľa). V prípade, ak objednávateľovi v zmysle predchádzajúcej vety, aj napriek porušeniu povinnosti poskytovateľa podľa tohto bodu, tohto článku zmluvy, nevznikla žiadna preukázateľná škoda, je objednávateľ oprávnený uplatniť si voči poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 500,- EUR (slovom: päťsto eur) za každý jednotlivý prípad porušenia povinnosti poskytovateľa podľa tohto bodu, tohto článku Zmluvy (každého jedného subdodávateľa). Zmluvnú pokutu podľa predchádzajúcej vety možno za porušenie tejto povinnosti vo vzťahu k tomu istému subdodávateľovi uplatniť aj opakovane, maximálne však 1x za kalendárny mesiac.
- 12.11 Po dobu omeškania poskytovateľa ako PVS alebo jeho subdodávateľa, s plnením niektorej povinnosti podľa zákona o RPVS, objednávateľ nie je v omeškaní s plnením podľa zmluvy až do splnenia povinnosti poskytovateľa, resp. jeho subdodávateľa.
- Vyznačený text sa uvedie iba v prípade, ak na základe výsledku vyhodnotenia súťaže, úspešný uchádzač, vzhľadom na zmluvnú hodnotu časti/častí zákazky v ktorých bol úspešný, naplní podmienku registrácie v RPVS; inak sa vyznačený text odstráni*
- 12.12 Poskytovateľ vyhlasuje, že ku dňu podpísania zmluvy a počas celej doby jej platnosti a účinnosti:
- na neho nie je podaný návrh na vyhlásenie konkurzu v zmysle zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o konkurze“) ani návrh na povolenie reštrukturalizácie podľa zákona o konkurze;
 - spĺňa podmienky účasti, týkajúce sa osobného postavenia podľa § 32 ods. 1 ZVO za súčasného rešpektovania § 40 ods. 12 ZVO;
 - nepreviedie svoje práva, vyplývajúce z tejto zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. V opačnom prípade je takýto prevod práv neplatný.

ČLÁNOK 13.

MOŽNOSTI UKONČENIA ZMLUVNÉHO VZŤAHU

- 13.1 Pred skončením dohodnutej doby platnosti zmluvy je možné zmluvu a/alebo čiastkovú objednávku zrušiť:
- 13.1.1 dohodou zmluvných strán, ktorej súčasťou je i vysporiadanie vzájomných záväzkov a pohľadávok;
 - 13.1.2 písomným odstúpením od tejto zmluvy a/alebo čiastkovej objednávky jednou zo zmluvných strán v prípadoch ustanovených touto zmluvou a z dôvodov podľa Obchodného zákonníka v platnom znení. Právne účinky odstúpenia od zmluvy nastanú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane;
 - 13.1.3 výpoveďou zmluvy zo strany objednávateľa s jednomesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť 1. (slovom: prvým) dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane..
- 13.2 V prípade, ak ktorákoľvek zo zmluvných strán poruší niektorú zo svojich povinností, porušenie ktorej Obchodný zákonník alebo táto zmluva nepovažuje za podstatné a nesplní takúto povinnosť ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorá jej bola druhou zmluvnou stranou poskytnutá, môže druhá zmluvná strana od zmluvy a/alebo čiastkovej objednávky odstúpiť.
- 13.3 Za podstatné porušenie zmluvných povinností v zmysle tejto zmluvy, s právom objednávateľa okamžite od zmluvy a/alebo čiastkovej objednávky odstúpiť, zmluvné strany považujú (o. i.) tieto skutočnosti:
- 13.3.1 poskytovateľ sa dostal do omeškania s vykonaním objednaných služieb o viac ako 2 (slovom: dva) pracovné dni oproti dohodnutému termínu podľa čiastkovej objednávky;
 - 13.3.2 ktorékoľvek vyhlásenie poskytovateľa, uvedené v tejto zmluve, sa ukáže ako nepravdivé a/alebo nesprávne;
 - 13.3.3 poskytovateľovi bol právoplatným rozhodnutím Úradu pre verejné obstarávanie uložený zákaz účasti vo verejnom obstarávaní;
 - 13.3.4 poskytovateľ opakovane (najmenej trikrát v priebehu doby trvania zmluvy) porušuje ustanovenia zmluvy a/alebo neplní riadne a včas svoje povinnosti podľa zmluvy;
 - 13.3.5 v prípade, že nastane niektorý z prípadov podľa § 19 ZVO;
 - 13.3.6 ak existuje dôvodná obava, že plnenie záväzkov poskytovateľa podľa tejto zmluvy je vážne ohrozené;
 - 13.3.7 na vykonávaní predmetu zmluvy sa podieľa, resp. podieľal subdodávateľ ktorý je partnerom verejného sektora a nie je zapísaný v RPVS.
- Bod 13.3.7 sa uvedie iba v prípade, ak sú na základe výsledku vyhodnotenia súťaže splnené podmienky na registráciu úspešného uchádzača v RPVS, t. j. úspešný uchádzač, vzhľadom na zmluvnú hodnotu časti/častí zákazky v ktorých bol úspešný, naplní podmienku registrácie v RPVS*
- 13.4 Poskytovateľ môže okamžite odstúpiť od tejto zmluvy v prípadoch podstatného porušenia zmluvnej povinnosti objednávateľa, pričom za podstatné porušenie sa považuje, ak sa objednávateľ dostane do omeškania so zaplatením faktúry o viac ako 60 (slovom: šesťdesiat) kalendárnych dní.
- 13.5 Odstúpenie od tejto zmluvy a/alebo čiastkovej objednávky musí mať písomnú formu a musí byť doručené druhej zmluvnej strane. Účinky odstúpenia nastanú v deň doručenia písomného odstúpenia. Dôsledky odstúpenia od zmluvy a/alebo čiastkovej objednávky sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka. Právo na zmluvnú pokutu a/alebo náhradu škody zmluvných strán zostáva nedotknuté.
- 13.6 Odstúpenie od zmluvy nemá vplyv na povinnosť povinnej strany zaplatiť zmluvnú pokutu pre porušenie povinnosti, ktorej sa odstúpenie (ako aj povinnosť zaplatiť zmluvnú pokutu) týka.
- 13.7 Odstúpením od zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán v nej upravené, okrem nárokov na náhradu spôsobenej škody, nárokov na zmluvné, resp. zákonné sankcie a úroky, ako aj nároku objednávateľa na bezplatné odstránenie zistených väd, resp. záručných väd a ostatných práv a povinností, ktoré vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení zmluvy.
- 13.8 Popri nároku zmluvnej strany na odstúpenie od zmluvy podľa tohto článku zmluvy, vzniká oprávnenej strane nárok na odstúpenie od individuálnej čiastkovej objednávky, na plnenie ktorej sa viaže dôvod odstúpenia od zmluvy, pričom je výlučne na rozhodnutí zmluvnej strany, či si uplatní právo na odstúpenie od zmluvy alebo právo na odstúpenie od čiastkovej objednávky. Ustanovenia tohto článku zmluvy o odstúpení od zmluvy sa primerane použijú aj na odstúpenie od čiastkovej objednávky. Odstúpením od čiastkovej objednávky nie je dotknutá platnosť zmluvy.

ČLÁNOK 14.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 14.1 Táto zmluva sa uzatvára **na dobu určitú, a to na dobu 36** (slovom: tridsaťšesť) **mesiacov**, plynúcu odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy **alebo na dobu do momentu vyčerpania maximálnej ceny, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.**
- 14.2 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán (ak oprávnení zástupcovia zmluvných strán nepodpíšu túto zmluvu v ten istý deň, tak rozhodujúci je deň podpisu poslednej zmluvnej strany) a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv, vedenom Úradom vlády SR v zmysle § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, v spojení so zákonom č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

- 14.3 Meniť alebo dopĺňať obsah tejto zmluvy je možné len formou písomných dodatkov, a to na základe vzájomnej dohody oboch zmluvných strán, ak z tejto zmluvy nevyplýva inak.
- 14.4 Vzájomné vzťahy zmluvných strán touto zmluvou neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, subsidiárne ustanoveniami Občianskeho zákonníka a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 14.5 Rozhodné právo je právo Slovenskej republiky, príslušným súdom na rozhodovanie prípadných sporov z tejto zmluvy je súd Slovenskej republiky.
- 14.6 V prípade, že niektoré z ustanovení zmluvy je/stane sa neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, zostáva platnosť ostatných ustanovení nedotknutá. Ak nastane takáto situácia, zmluvné strany sa písomne dohodnú na riešení, ktoré zachová kontext a účel daného ustanovenia.
- 14.7 Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť spory zo zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, prednostne rokovaním a vzájomnou dohodou zmluvných strán. Ak zmluvné strany nedosiahnu dohodu o spore, ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená podať žalobu na súd.
- 14.8 Táto zmluva je vyhotovená v 3 (slovom: troch) vyhotoveniach, z ktorých 2 (slovom: dve) vyhotovenia si ponechá objednávateľ a 1 (slovom: jedno) vyhotovenie poskytovateľ.
- 14.9 Poskytovateľ je povinný oboznámiť sa s Etickým kódexom dodávateľa, ktorý je zverejnený na internetovej stránke objednávateľa: https://www.bvsas.sk/files/o-nas/legislativa/legislativa/eticky_kodex_dodavateľa_.pdf Poskytovateľ je povinný oboznámiť sa s Etickým kódexom dodávateľa svojich zamestnancov a ďalšie osoby vykonávajúce činnosť pre objednávateľa vrátane svojich subdodávateľov.
- 14.10 Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvu uzavreli slobodne, vážne a bez omylu, nebola uzavretá v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok, že si zmluvu si prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju podpisujú.
- 14.11 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú nasledovné prílohy:
Príloha č. 1 – Kalkulácia ceny zo dňa XX.XX.2026 (*príloha č. 1 zmluvy sa upraví na základe výsledku vyhodnotenia súťaže, t. j. v prílohe č. 1 zmluvy sa uvedie/uvedú cenová/é kalkulácia/e podľa časti/í zákazky, v ktorej/rých bol uchádzač vyhodnotený ako úspešný*)
Príloha č. 2 – Zoznam priamych subdodávateľov/Vyhlásenie, že poskytovateľ nebude pri realizácii predmetu zmluvy využívať kapacity tretej osoby vo forme subdodávok
Príloha č. 3 – Kalkulácia ceny pick-up servis zo dňa XX.XX.2026 (*príloha č. 3 sa uvedie iba vtedy, ak víťazný uchádzač poskytuje pick-up servis, inak sa vyznačený text odstráni*)
- 14.12 Ak sa vyskytnú rozpory medzi jednotlivými dokumentmi a ustanoveniami zmluvy prioritou dokumentov je nasledovná:
1. zmluva (hlavné zmluvné ustanovenia);
 2. prílohy zmluvy (v poradí v akom sú uvedené v zmluve);
 3. súťažné podklady vrátane ich príloh, dodatkov, opráv a odpovedí, vysvetlení či upresnení, poskytnutých objednávateľom počas súťaže;
 4. ponuka poskytovateľa.
- Dokument s nižším číslom je nadradený dokumentu s vyšším číslom pri akomkoľvek výklade, okrem prípadu, ak výklad podľa dokumentu s vyšším číslom je pre objednávateľa výhodnejší (t. j. ak ustanovenia dokumentu s vyšším číslom obsahujú pre objednávateľa výhodnejšiu úpravu práv a povinností).

V Bratislave, dňa _____

V _____, dňa _____

Za objednávateľa:

Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.

Za poskytovateľa:

(doplň uchádzač)

Ing. Ladislav Kizak

predseda predstavenstva

(doplň uchádzač)

Ing. Pavol Pčola

člen predstavenstva